MICHI

EINFACH GUT

Abholung

SO LÄUFT'S AB

1. Frühzeitige Kundenanfrage (1-6 Wochen vor der Veranstaltung) über die Homepage, via Mail oder Telefon

2. Zügige Rückmeldung von uns, ob der Wunschtermin möglich ist mit anschließender Reservierungsbestätigung und Preisübermittlung der einzelnen Gerichte (mündlich oder per Mail)

3. Zu jeder Bestellung kommt eine einmalige Bearbeitungspauschale zwischen 5.-- € und 50.-- € - je nach Aufwand

4. Die Erfahrung zeigt, dass sich im Laufe der Zeit noch Änderungen ergeben. Ändert sich die Personenzahl drastisch, teilen Sie uns bitte mind. zwei Wochen vor der Veranstaltung die geänderte Personenzahl mit

5. Ein bis drei Tage vor der Veranstaltung melden wir uns nochmals telefonisch bei Ihnen. (Bei Wochenendbestellung melden wir uns am Mittwoch Nachmittag (zw. 13.30 Uhr - 17 Uhr). Hierbei teilen Sie uns die exakte Anzahl der einzelnen Gerichte mit. Teilen Sie uns mit, ob Sie die geliehenen Gegenstände (Warmhalteboxen, Schüsseln, etc.) gereinigt oder ungereinigt zurückbringen

6. Falls Sie zusätzliches Geschirr bestellt haben, können Sie dies gerne einen Tag vor der Veranstaltung (nach Absprache) abholen

7. Am Veranstaltungstag kommen Sie bitte pünktlich zum vereinbarten Zeitpunkt nach: Ried 3, 84181 Neufraunhofen. Wir bemühen uns, dass Sie pünktlich Ihre bestellten Gerichte (transportfähig verpackt und mit Rückgabeschein der geliehenen Gegenstände) ausgehändigt bekommen. Hier wird auch das Finanzielle erledigt ;-): Barzahlung, EC-Karte oder Rechnung

8. Bei größeren Bestellungen bekommen Sie von uns einen detaillierten Plan mit zur Hand, damit unser Essen bestmöglich bei ihren Gästen ankommt (geschmacklich perfekt & heiß)

9. Die Rückgabe erfolgt Ihrerseits wieder nach Ried 3, 84181 Neufraunhofen. Abgabeort ist jederzeit die Innenseite des Scheunentors (siehe Beschilderung) mit ihrem Rückgabeschein.

10. Teilen Sie uns Ihre Gedanken – bezüglich unserer Arbeit – mit! Konstruktive Kritik in einem Nachgespräch ist Teil unserer Philosophie.